

ALGEMENE VOORWAARDEN - ZOWEY HAIR EXTENSIONS

KVK: 87491982 | BTW: NL004429711B62

Kalverstraat 50, 4921AT Made

Artikel 1 – Definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, afspraken en overeenkomsten van Zowey Hair Extensions.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak is bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen worden vooraf gecommuniceerd en zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

Artikel 5 – Betaling

Betaling vindt direct na de behandeling plaats. Een aanbetaling kan worden gevraagd.

Artikel 6 – Annulering en no-show

Annuleren is kosteloos tot 48 uur vóór de afspraak. Bij annulering binnen 48 uur behoudt Zowey Hair Extensions zich het recht voor om maximaal 25% van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen. Bij een no-show kan 50% van de gereserveerde behandeling in rekening worden gebracht. Bij meer dan 10 minuten te laat komen kan de afspraak worden verplaatst, ingekort of als no-show worden beschouwd.

Artikel 7 – Diensten

Behandelingen vinden uitsluitend plaats in de salon aan huis in Made. Zowey Hair Extensions werkt met Ultra Invisible Genius Weft Extensions.

Artikel 8 – Garantie

Op de plaatsing geldt 30 dagen garantie mits nazorginstructies correct zijn opgevolgd.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Resultaten kunnen verschillen per persoon. De salon is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie of het niet opvolgen van nazorg.

Artikel 10 – Foto's en social media

Foto's mogen gebruikt worden voor promotionele doeleinden tenzij de klant vooraf bezwaar maakt.

Artikel 11 – Overmacht

Bij ziekte of andere overmacht kan een afspraak worden verplaatst of geannuleerd.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.